**Медиация –** это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

**Служба школьной медиации** – это структура, созданная в образовательной организации и состоящая из педагогов, учащихся и их родителей, которая призвана оказывать помощь всем участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной организации.

***Целями*** службы школьной медиации являются:

**-**создание безопасной среды, благоприятной для развития личности, умеющей принимать решения и принимать на себя ответственность за совершаемые поступки;

**-**воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте;

**-**улучшение качества жизни участников образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии.

***Задачами*** службы школьной медиации являются:

**-**распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

**-**помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

**-**обучение учащихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов;

**-**организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

